

令和4年度 三者（施設関係者・職員・保護者）評価の結果

施設関係者（法人役員、保護者代表、小中学校長等）と職員の自己評価は同じ評価項目でしたが、保護者への利用者アンケートは評価項目が別項目で詳細になっていたため、関連する部分に数値をあてはめました。空欄の部分は、関連する質問がありませんでした。

【評価基準】 5：十分に達成されている、4：ほぼ達成されている、3：取り組んでいる、
2：取り組んでいるが十分な結果が出ていない、1：取り組みが不十分である

【評価項目・評価】

	評価項目	施設 関係者	職員	保護者
1	園全体の雰囲気は明るく活気があるか	4.8	4.0	4.5
2	職員はていねいで適切な言葉遣いや振る舞いができているか	4.6	3.6	4.6
3	園の教育・保育活動に共感できるか	4.9	3.7	5.0
4	教育・保育活動は、園児や地域の実態に沿った適切な内容となっているか	4.5	3.4	
5	園では、特色のある教育・保育活動を行い、その成果を感じられるか	4.8	3.7	4.9
6	園児は、落ち着いて生活しているか	4.2	3.5	4.9
7	園児は、生き生きと取り組んでいるか	4.4	3.8	4.9
8	常に子どもの立場に立って、子どもの成長に最善となるような取り組み（関わりや配慮）がなされているか	4.4	3.6	5.0
9	子どもの発達に合わせて遊具・玩具・絵本等が整備されているか	4.4	3.7	4.9
10	園内外の清掃や整理整頓など、環境整備が行き届いているか	4.4	3.4	4.7
11	季節感等感じられる工夫がなされているか	4.2	3.6	
12	園に関する様々な情報提供（園だより・参観日・口頭説明など）が行われているか	4.4	3.9	4.5
13	地域の行事等への参加、地域家庭の子育て支援など、地域や関係機関との関わりを十分持てているか	3.7	3.5	4.7
14	地域の人達は、園の教育・保育活動に対して支援、協力をしているか	4.0	3.3	
15	地域の連携は深まっているか	3.7	3.0	
16	意見や苦情に対して、適切な対応ができているか	3.9	3.4	4.0
17	救急・防犯・事故予防・避難訓練等を通して、職員・園児の安全対応能力の向上を図るための取組がなされているか	4.2	4.0	4.5
18	食育活動・アレルギー対応などが行われているか	4.3	4.4	4.9
19	職員の資質向上の研修や取り組みが行われているか	4.2	4.1	
20	子育て支援事業は充実しているか	3.9	3.9	

○全体的に職員の自己評価が他者の評価より低く出ました。目指す教育・保育活動に向けて研鑽を積んでいるところであり、互いに出来たところは認め合いながら更に全職員で努力していきたいと思います。

○評価項目について、次年度は比較検討しやすいように内容を再検討したいと思います。

○評価するに当たり「よくわからない」というお声もありました。取り組みや活動について、わかりやすくタイムリーにお伝えしていけるよう改善していきます。

【施設関係者からのご意見】

- ・園児は、生き生きとした生活ができていると感じました。
- ・1日だけの保育参観では細かいところまではよくわかりませんでした。見た限りでは、先生方は一生懸命頑張っていらっしゃる様子がわかりました。
- ・本日の公開保育では、先生方が「〇〇って聞いているよ」「移してもらおうと先生助かるな」「ちょっと見てもらってもいいですか」などとても丁寧な言葉遣いで接していらっしゃる様子がわかりました。一人ひとりの自己存在感を高めるすばらしい取り組みだと思います。
- ・不適切保育の報道が相次いでいます。たった一人の言動が園全体の評価になります。そのことを全員で意識して、日頃から穏やかに保育をしてくださることを望みます。
- ・保護者との連携を密にした保育をお願いします。
- ・園の生活が、家庭での生活につながっていることを感じました。

【保護者からのご意見】

- ・子どもの意思を尊重し、子どもの自立性・自主性を重んじてもらっている。
- ・一人ひとりの個性に向き合ってもらえ、その子に真剣に向き合ってくれる。
- ・自由に子どもが過ごしたり安心できる場所づくりに力を入れているように感じる。
- ・給食が美味しい。園で食べてくれると一日安心する。
- ・広々としている。
- ・駐車しやすい。
- ・菜園や周辺の自然と触れ、いろんな体験ができ学ぶことができる。
- ・ある程度一日の過ごした内容や感染症など、もう少しタイムリーに伝えてほしい。
- ・駐車場（ロータリー）の出入りの方向を統一してほしい。
- ・発育表の身長・体重の記載がたまに遅れている。
- ・地域との関わりが多い。
- ・子どものしたいこと（意欲）を積極的にやらせてくれる。

【施設からのコメント】

- 不適切保育について研修などを通して意識するとともに、子どもの人権を尊重した、一人ひとりが大切にされるあたたかいかわりを行ってまいります。
- コロナ禍で難しくなっていた地域との関わりや保護者同士の関わりなど、これから積極的に再開していきたいと思います。
- 保護者の方からも様々な意見をいただきました。送迎時の保護者様との会話などに加え、ドキュメンテーション（写真付き記録）やモニターでの写真・映像放映、インスタグラム等も活用しながら、タイムリーな情報発信・情報共有に努めていきたいと思います。
- これからも日常的に様々なご意見が届くよう取り組んでいきたいと思っています。